

# La médiation\*



*La médiation offre un espace*

**neutre, confidentiel et indépendant**

*où le patient et le professionnel de la santé  
peuvent :*

**-S'informer** à propos de la loi sur les droits du patient et du service de médiation

**-Exprimer** une émotion ou une difficulté liée au séjour hospitalier

**-Solliciter** l'intervention de la médiatrice comme intermédiaire lors d'un vécu relationnel complexe

**-Rechercher** avec l'aide de la médiatrice une solution durable et acceptable pour chacun

**Qui ? Céline COBUT**

**Quand ? Lundi de 14h00 à 17h30**

**Où ? Local 02 (Bâtiment central)**

**Contact en-dehors des permanences :**

**GSM : 0495 66 22 01**

**@ : [mediation.pfsmbw@gmail.com](mailto:mediation.pfsmbw@gmail.com)**